

POLÍTICA DE COOKIES (H2BET)

1. INTRODUÇÃO

Nós do Grupo H2 declaramos esta POLÍTICA DE COOKIES (H2BET) para o nosso site <https://www.h2.bet.br/> com a finalidade de esclarecer a você titular de dados pessoais a forma na qual tratamos seus dados pessoais, respeitando os requisitos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (13.709/2018), PORTARIA SPA/MF N° 722, DE 2 DE MAIO DE 2024, Lei das Apostas Esportivas (14.790/2023) e demais legislações, normativos e regulatórios complementares aplicáveis.

Sem prejuízo ao disposto na **DIRETIVA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS** a **POLÍTICA DE COOKIES (H2BET)** é parte integrante e complementar. Orientamos que você leia ambas as regras de tratamento de dados pessoais antes de utilizar nossa plataforma digital. Ao consentir com o tratamento de *cookies* e utilizar nossa plataforma digital, entendemos que você leu e está de acordo com a forma como tratamos seus dados pessoais e com as regras de privacidade do Grupo H2.

2. SOBRE O TRATAMENTO DE COOKIES

Podemos tratar seus dados pessoais através de *cookies*, de forma direta ou indireta, para as finalidades descritas a seguir:

- **COOKIES DE SESSÃO**, mantêm a sessão do usuário, como, por exemplo, o carrinho de compras. Podemos utilizar os seguintes e demais conjuntos de dados: (i) identificador de sessão; (ii) dados de autenticação; (iii) preferências temporárias; (iv) informações de navegação; (v) dados de formulários; (vi) status de preferências; (vii) dados de geolocalização e (viii) conteúdo de carrinho de compras.

Não aceitar estes cookies pode comprometer sua experiência e qualidade durante o período de navegação;

- **COOKIES NECESSÁRIOS**, fundamentais para o funcionamento correto do site e serviços de layout, segurança, verificação de identidade e gestão de rede. Estes cookies não podem ser desativados em nossos sistemas, entretanto você pode desativá-los em seu navegador com a ciência que a sua experiência nas plataformas digitais pode ser prejudicada. Podemos utilizar os seguintes e demais conjuntos de dados: (i) identificador de sessão; (ii) autenticação de usuário; (iii) configurações de segurança; (iv) informações de rede e (v) status de login;
- **COOKIES DE SEGURANÇA**, para a autenticação dos usuários, rastreabilidade e proteção de informações. Podemos utilizar os seguintes e demais conjuntos de dados: (i) token de autenticação; (ii) identificador de dispositivo; (iii) nível de permissão; (iv) dados de verificação; (v) *timestamp* da sessão; (vi) dados de geolocalização e (vii) informações de rede. Esta categoria de *cookies* é parte integrante dos COOKIES NECESSÁRIOS;
- **COOKIES PERSISTENTES**, para armazenar preferências de *login*, idioma ou configurações de exibição entre visitas. Podemos utilizar os seguintes e demais conjuntos de dados: (i) preferências de usuário; (ii) informações de *login*; (iii) conteúdo do carrinho de compras; (iv) dados de análise; (v) dados de geolocalização e (vi) preferências de comunicação. Não aceitar estes cookies pode comprometer sua experiência e qualidade de navegação quando retornar a utilizar as plataformas digitais;

- **COOKIES FUNCIONAIS**, permitem que as plataformas digitais forneçam uma experiência personalizada e melhorada. Podemos utilizar os seguintes e demais conjuntos de dados: (i) preferências de idioma; (ii) dados de formulário; (iii) status de notificações; (iv) histórico de navegação e (v) configurações de apresentações de *layout*. Não aceitar estes cookies pode comprometer sua experiência e qualidade de navegação impactando o funcionamento;
- **COOKIES DE PUBLICIDADE**, permite o envio direcionado de ofertas de conteúdos do seu interesse. Podemos utilizar os seguintes e demais conjuntos de dados: (i) identificador do usuário; (ii) interações com anúncios; (iii) histórico de navegação; (iv) dados de conversão; (v) fonte do anúncio e (vi) duração de exibição do anúncio. Não aceitar estes cookies pode comprometer seu recebimento de ofertas de produtos e serviços direcionados, de acordo com suas preferências;
- **COOKIES ANALÍTICOS**, nos viabiliza a entender como os visitantes interagem com nossas páginas, quais são as mais populares, quanto tempo os usuários interagem nelas e suas origens. Esses *cookies* permitem análises que ajudam a melhorar a experiência do usuário e a otimização do site. Podemos utilizar os seguintes e demais conjuntos de dados: (i) fonte de tráfego; (ii) páginas visitadas; (iii) taxa de rejeição; (iv) duração da visita; (v) dados demográficos e (vi) identificador de visitantes. Não aceitar estes cookies pode comprometer estudos da (“empresa controlada”) e (“empresas controladoras”) com a finalidade melhoria de sua experiência em nossas plataformas digitais, bem como a produção de novos produtos e serviços que melhor se enquadram em seu perfil; e

- **COOKIES DE TERCEIROS**, são *cookies* de parceiros que podem se aplicar as demais categorias e *cookies* bem como auxiliar com: (i) experiência de sua navegação; (ii) ofertas de produtos e serviços direcionados; (iii) funcionamento das plataformas digitais; (iv) segurança das plataformas digitais e demais atribuições. Não aceitar estes *cookies* podem impactar você de acordo com o serviço do terceiro prestado à (“empresa controladora”) e (“empresas controladas”) do grupo econômico. *Cookies* de terceiros podem aplicar políticas e diretrizes próprias de tratamento de dados pessoais.

Informamos que podemos transferir seus dados pessoais para outros países através de *cookies* de terceiros (veja o **AVISO DE PRIVACIDADE DE TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS**). Caso você não concorde com a nossa DIRETIVA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS, você pode optar por:

- Não utilizar nossos canais ou plataformas digitais; ou
- Caso já tenha fornecido seus dados pessoais, devido ao fato de que os *cookies* são arquivos armazenados em seu dispositivo, embora façamos esforços para ajudar você, não conseguimos excluir os *cookies* armazenados em seu dispositivo. Você pode acessar as preferências do seu navegador e efetuar a exclusão dos *cookies*.

TABELA DE COOKIES – H2BET

COOKIE	TIPO	CATEGORIA	FINALIDADE	RETENÇÃO
MgidSensorHref	De terceiros (Cookie da MGID)	Publicidade	Utilizado para o correto funcionamento do sensor de conversão instalado no site do anunciante.	3 meses
MgidSensorNVis	De terceiros (Cookie da MGID)	Publicidade	Usado para o correto funcionamento do sensor de conversão instalado no site do anunciante. É tecnicamente necessário para analisar a profundidade das visualizações.	3 meses
_clck	De terceiros (Cookie da Microsoft – Clarity)	Analítico	Este cookie é instalado pelo Microsoft Clarity para armazenar informações sobre como os visitantes interagem com um site, contribuindo para a geração de relatórios analíticos sobre seu desempenho. Os dados coletados incluem o número de visitantes, a origem do tráfego e as páginas acessadas, tudo de forma anônima.	1 ano
_clsk	De terceiros (Cookie da Microsoft – Clarity)	Analítico	Este cookie, instalado pelo Microsoft Clarity, armazena informações sobre a interação dos visitantes com o site, contribuindo para a elaboração de relatórios analíticos sobre seu desempenho.	1 dia
_fbp	De terceiros (Cookie da Meta – Facebook)	Publicidade	Medir a eficácia de campanhas publicitárias e oferecer anúncios relevantes. Ele ajuda a rastrear interações dos usuários com os anúncios e a otimizar o desempenho das campanhas e relata esse comportamento ao Facebook.	3 meses
_ga	De terceiros (Cookie do Google - Ads)	Analítico	Utilizado para distinguir usuários únicos ao atribuir um identificador anônimo. Ele ajuda a coletar dados sobre como os visitantes interagem com um site, permitindo análises detalhadas do comportamento dos usuários, como páginas visitadas e tempo gasto no site.	2 anos
_ga_6XWES2BDC5	De terceiros (Cookie do Google - Ads)	Analítico	Permite a identificação de preferências dos usuários para envio de campanhas direcionadas.	2 anos
_gcl_au	De terceiros (Cookie do Google - Ads, e Tag Manager)	Analítico	Ajuda a identificar usuários e a otimizar campanhas publicitárias, coletando informações sobre interações com anúncios e ações realizadas no site.	3 meses
__cf_bm	De terceiros (Cookie da Cloudflare - Bot Management)	Segurança	A Cloudflare insere o __cf_bmcookie em dispositivos de usuários finais que acessam sites de clientes protegidos pelo Bot Management ou Bot Fight Mode. O __cf_bmcookie é necessário para que essas soluções de bot funcionem corretamente e proteção do site.	Após 30 minutos de inatividade
cee	De terceiros (Cookie da Meta)	Analítico	O cookie CEE é utilizado para otimizar eventos por meio de dados de correspondência avançada. Ele armazena informações criptografadas em um cookie HTTP, utilizando chaves de correspondência atuais. Esses dados são enviados junto com os eventos para a API de conversões.	3 meses
guest_id_marketing	De terceiros (Cookie do Twitter)	Publicidade	O Twitter define este cookie para encaminhar publicidade.	1 a 2 anos
receive-cookie-deprecation	De terceiros (Cookie da Taboola)	Analítico	Coleta informações sobre o comportamento do usuário em vários sites.	1 ano

AEC	De terceiros (Cookie do Google)	Segurança	Os cookies 'AEC' asseguram que as requisições realizadas durante uma sessão de navegação sejam feitas pelo próprio usuário, e não por sites externos. Eles evitam que sites mal-intencionados atuem em nome do usuário.	6 meses
CLID	De terceiros (Cookie da Microsoft – Clarity)	Analítico	Identifica a primeira vez que o Clarity viu este usuário em qualquer site que usa o Clarity. O cookie ajuda a fornecer um relatório de análise. A coleta de dados inclui o número de visitantes, onde eles visitam o site e as páginas visitadas.	1 ano
MUID	De terceiros (Cookie da Microsoft – Clarity)	Analítico	Identifica navegadores da web exclusivos que visitam sites. Esses cookies são usados para publicidade, análise de sites e outros propósitos operacionais.	1 a 2 anos
NID	De terceiros (Cookie do Google)	Funcionais	Esses cookies são usados para lembrar suas preferências e outras informações, por exemplo, como seu idioma preferido, quantos resultados você quer que sejam mostrados por página de resultados da pesquisa.	6 meses após o último uso do usuário
muidn	De terceiros (Cookie da MGID)	Analítico	Atribui um ID de usuário exclusivo que o MGID usa para fins de atribuição e relatórios, e para personalizar recomendações para esse usuário específico.	1 a 2 anos
muc_ads	De terceiros (Cookie do Twitter)	Analítico	Coleta dados sobre o comportamento e a interação do usuário para otimizar o site e tornar os anúncios no site mais relevantes.	1 a 2 anos
t_gid	De terceiros (Cookie da Taboola)	Publicidade	Atribui um ID de usuário exclusivo e particionado que a Taboola usa para fins de atribuição e relatórios, e para personalizar recomendações para esse usuário específico com base nas interações com um anunciante ou editor.	1 ano
t_pt_gid	De terceiros (Cookie da Taboola)	Publicidade	Atribui um ID de usuário exclusivo que a Taboola usa para fins de atribuição e relatórios, e para personalizar recomendações para esse usuário específico.	1 ano
guest_id	De terceiros (Cookie do Twitter)	Analítico	Twitter define este cookie para identificar e rastrear o visitante do site. Ele registra se um usuário está conectado à plataforma do Twitter e coleta informações sobre preferências de anúncios.	1 a 2 anos
guest_id_ads	De terceiros (Cookie do Twitter)	Publicidade	O Twitter define este cookie para identificar e rastrear o visitante do site desconectado e encaminhar publicidade.	1 a 2 anos
personalization_id	De terceiros Cookie do Twitter)	Analítico	Para integrar e compartilhar recursos para mídias sociais e armazenar informações sobre como o usuário usa o site, para rastreamento e segmentação.	1 a 2 anos
_ttp	De terceiros (Cookie do Tiktok)	Publicidade	Medir e melhorar o desempenho de campanhas publicitárias no TikTok.	1 a 2 anos
_tt_enable_cookie	De terceiros (Cookie do Tiktok)	Publicidade	Coleta dados sobre comportamento e compras em nosso site e para medir o efeito de nossa publicidade.	1 a 2 anos

3. SEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE E CONTATO DO ENCARREGADO (DPO)

Você poderá exercer seus direitos, por meio do **FORMULÁRIO DE PETIÇÕES**. Caso você tenha alguma sugestão, reclamação ou denúncia, poderá entrar em contato com o nosso **DPO - ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS - DIEGO MARTINEZ GANANCIA**, através do e-mail: **dpo@h2.bet.br**

4. CONSIDERAÇÕES GERAIS

Obtenha mais informações sobre como tratamos seus dados pessoais acessando a nossa **DIRETIVA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**. Esta **POLÍTICA DE COOKIES** é complementar à **DIRETIVA**.

5. SIGLAS E TERMINOLOGIAS

Aviso de privacidade: documento ou comunicação que informa os titulares sobre como suas informações pessoais serão tratadas pela organização;

Bases legais: fundamento jurídico que legitima o tratamento de dados pessoais por uma organização;

Cookie: são arquivos ou informações que podem ser armazenados em seus dispositivos, quando você visita sites e serviços online;

Dados pessoais: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

Diretiva de privacidade: documento que estabelece as diretrizes e políticas de uma organização em relação ao tratamento e proteção de dados pessoais dos titulares;

Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO): Profissional responsável por assegurar que uma organização cumpra as leis de proteção de dados e as políticas internas relacionadas ao tratamento de dados pessoais;

Plataforma digital: website de aposta <https://www.h2.bet.br/>;

Tratamento de dados pessoais: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração; e

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

6. ALTERAÇÕES E VIGÊNCIA

Reservamos ao direito de alterar, modificar, remover ou acrescentar itens deste documento a qualquer momento. Sempre que isto ocorrer, você será notificado através de meios de comunicação como SMS, e-mail, push, pop-up e similares, ficando sob a responsabilidade dos titulares a leitura das novas regras de tratamento de dados pessoais. Caso você continue utilizando nossas plataformas digitais, instalações, produtos e serviços, você está ciente e de acordo com os termos previstos na **DIRETIVA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS** e aos **AVISOS DE PRIVACIDADE E POLÍTICAS** complementares. Este documento entra em vigor a partir da sua data de publicação.

7. CONTROLE DE ALTERAÇÕES

Data	Versão	Descrição	Responsável
24/10/2024	01	Publicação	Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO)
17/01/2025	02	Revisão	Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO)